

Visites

Du lundi au vendredi de 14h à 19h30.

Du samedi au dimanche de 12h à 19h30.

Merci de limiter le nombre de visites en chambre. S'il y a trop de monde, un des deux salons peut être utilisé à cet effet.

Les différentes thérapies et activités restent prioritaires.

Si vous désirez partager un repas avec votre famille, ils sont les bienvenus au repas du soir.

Sortie de l'unité de soins et retours en weekend

Les weekend (si l'état médical le permet) sont du samedi 14h au dimanche avant 20h ou le lundi avant 9h.

Si vous désirez une sortie de weekend plus élargie, il vous faudra compléter un document qui sera soumis à l'approbation du médecin de l'unité. Document à demander au bureau de l'équipe soignante.

Une douche supervisée par le personnel soignant n'est pas prévue au retour weekend.

Les sorties extérieures sont autorisées à raison de 1x/semaine, après les prises en charge et si l'état médical le permet.

Contacts

Unité C1 : 010/430 255



Médecins responsables :

- Dr Thierry Willemart, neurologue
- Dr Magali Koelman, généraliste

Infirmière en chef :

- Marie-Pascale Evrard : 010/430 414

Assistants sociaux :

- Barbara Lorant : 010/430.324
- Philippe Palate : 010/430.236

Service de Médiation :

- 0495/662 201
Mediatrice.pfsmbw@gmail.com

L'équipe soignante est toujours disponible sauf lorsque le carton rouge est affiché à la porte du bureau.



Ensemble,
faisons vivre ces valeurs-clés
pour le CHN



**CENTRE HOSPITALIER NEUROLOGIQUE
WILLIAM LENNOX**

GRUPE HOSPITALIER
SAINT-LUC • UCL

Unité de soins C1



CHN William Lennox
Allée de Clerlande 6
B-1340 Ottignies
www.chnwl.be

Bienvenue à l'unité C1

Dans cette brochure, vous trouverez des informations concernant l'unité.

Si vous avez d'autres questions, le personnel soignant est toujours à votre disposition pour tout renseignement, demande, aide, ...



Dans votre valise

Nous nous permettons d'insister pour une tenue de sport adaptée et des chaussures de type "basket" pour la prise en charge sportive.

Les télévisions et appareils électroménagers ne sont pas autorisés sauf les lecteurs DVD, ordinateurs et radios.

Ceux-ci seront sous votre responsabilité mais il vous est possible d'obtenir une clé pour votre armoire dans la chambre.

La clé vous sera donnée par le personnel soignant à votre demande et après remise d'une caution de 10€.

Organisation de la journée

Les douches doivent être prises de 7h à 8h15, 9h à 10h30 et 16h à 20h.

Les repas sont servis au restaurant (niveau -1)

- Déjeuner 8h20
- Dîner : 12h
- Souper : 18h

Nous descendons et mangeons tous ensemble.

Il s'agit d'un self-service : vous faites la file, même si vous bénéficiez d'un plateau régime et /ou si vous vous déplacez en chaise roulante.

Au dîner et en semaine, vous avez le choix entre le plat chaud et le « salade bar », mais vous n'êtes pas autorisé à prendre un sandwich.

Vous êtes invités à participer à la mise en place des tables (cruches d'eau, café, ...) ainsi qu'au rangement de celles-ci.

Vous recevrez tous les lundi matin l'horaire de vos prises en charge pour la semaine.

Il n'y a pas de télévision dans les chambres, mais il y a 2 salons où vous pourrez vous installer et y suivre les programmes télévisés.

Sont interdits dans l'unité

Il est interdit d'apporter et de consommer de l'alcool et des substances illicites, ou de détenir des médicaments sans l'avis du médecin de l'unité.

Bien être et sécurité

Il n'est pas recommandé de rentrer dans les chambres des autres patients.

Par respect pour la technicienne de surface, il est demandé à chacun de ranger sa chambre et salle de bains.

Il est interdit de fumer dans les bâtiments. Un endroit couvert et prévu à cet effet se trouve à l'extérieur, au niveau -1.

Les portes du Centre sont fermées à 21h.

L'extinction des lumières est fixée à 22h ; les télévisions doivent être éteintes à 23h.

Les quelques informations énumérées ci-avant visent l'instauration d'un climat serein et respectueux.

Nous vous remercions d'avance pour votre lecture attentive.

